I. CẬP NHẬT THÔNG TIN XÁC THỰC CHO TÀI KHOẢN TEAMS

Bước 1. Truy cập địa chỉ

https://teams.microsoft.com/

Sau khi truy cập link đăng nhập của Microsoft Teams, phần mềm hiện ra khung đăng nhập như dưới. Nhập tài khoản và mật khẩu hiện tại.

| Đăng nha | ập | |
|------------------|---------------------|------|
| lehieu@qui.edu | .vn | |
| Không có tài khơ | bản? Tạo tài khoản! | |
| Đăng nhập bằng | i khóa bảo mật 🧿 | |
| | Tiếp t | theo |

Bước 2. Sau khi đăng nhập thành công, bấm Có để duy trì đăng nhập các lần sau





Bước 3. Hệ thống yêu cầu cung cấp thêm thông tin (email, số điện thoại) phục vụ cho việc xác thực reset lại mật khẩu sau này.



Bước 4. Lần lượt thực hiện xác thực với cả 2 hình thức theo yêu cầu: Điện thoại và Email



Bước 5. Làm tương tự với như xác thực với điện thoại, hệ thống sẽ gửi 1 mã xác thực về email của bạn. Sau khi điền email, bấm vào nút email tôi -> đợi hệ thống gửi 1 mã 6 chữ số về email. Điền mã số đó vào ô xác thực, sau đó bấm vào ô Kiểm chứng.

| Microsoft | lehieu@qui.edu.vn | J | ? |
|--|-------------------|---|---|
| đừng đế mất quyền truy nhập vào tài khoản của bạn! | | | |
| Vui lòng xác nhận địa chỉ email xác thực của bạn dưới đây. Không sử dụng email trường học hoặc công việc chính của bạn | | | |
| Email Xác thực | | | |
| | | | |
| Chúng tôi đã gửi một thông điệp email có chứa mã kiểm chứng đến hộp thư đến của bạn. | | | |
| logalis | | | |
| | | | |
| quay lai | | | |
| 083118 kiểm chứng thở lại quay lại | | | |

Sau khi bấm kiểm chứng, hệ thống sẽ hoàn thành việc cung cấp thông tin xác thực. Việc lấy lại mật khẩu về sau sẽ được thực hiện qua email hoặc số điện thoại đã xác thực.

| Microsoft | le <mark>hi</mark> eu@qui.edu.vn | Ĩ. | ? |
|--|----------------------------------|----|---|
| đừng đế mất quyền truy nhập vào tài khoán của bạn! | | | |
| Cảm ơn bạn! Chúng tôi sẽ dùng thông tin bên dưới để khôi phục tài khoản của bạn nếu bạn quên mật khẩu. Hãy bấm "hoàn tất" để đóng tran | ıg này. | | |
| 🕑 Điện thoại Xác thực được thiết lập là +84 0989292300. Thay đổi | | | |
| 🕑 Email Xác thực được thiết lập là lehohieu@gmail.com. Thay đổi | | | |
| hoàn tất hủy bỏ | | | |

II. LẤY LẠI MẬT KHẨU TEAMS

Bước 1. Truy cập địa chỉ

https://teams.microsoft.com/

Sau khi truy cập link đăng nhập của Microsoft Teams, phần mềm hiện ra khung đăng nhập như dưới. Nhập tài khoản vào khung đăng nhập.



Sau khi điền tài khoản, bấm vào nút **Tiếp theo**. Ở khung đăng nhập tiếp sau, bấm vào mục <mark>Tôi đã quên mật khẩu</mark>



Microsoft

Quay lại tài khoản của bạn

Bạn là ai?

Để khôi phục tài khoản, hãy bắt đầu bằng cách nhập email hoặc tên người dùng của bạn và những ký tự trong ảnh hoặc âm thanh bên dưới.



Microsoft

Quay lại tài khoản của bạn

bước kiểm chứng 1 > chọn một mật khẩu mới

Vui lòng chọn phương thức liên hệ mà chúng tôi nên dùng để kiểm chứng:



Kiểm tra điện thoại nếu chọn cách xác thực bằng điện thoại, hoặc mở email nếu chọn phương thức xác thực bằng email để nhận mã xác thực, sau đó điền vào ô xác thực như hình dưới, sau đó bấm Tiếp theo



Microsoft

Quay lại tài khoản của bạn

bước kiểm chứng 1 > chọn một mật khẩu mới

Vui lòng chọn phương thức liên hệ mà chúng tôi nên dùng để kiểm chứng:

-

| Email đến email thay thế của tôi | Chúng tôi đã gửi một thông điệp email có chứa mã kiểm chứng đến hộp thư đến của ban |
|--|---|
| ⊖ Nhắn tin đến điện thoại di động của tôi | |
| ⊖ Gọi điện thoại di động của tôi | Tiếp theo Bạn đang gặp sự có? |

Sau khi điền đúng mã xác thực, hệ thống sẽ chuyển sang bước thay đổi mật khẩu. Nhập mật khẩu mới đảm bảo nguyên tắc mật khẩu phải kết hợp cả chữ thường, chữ in hoa và chữ số (ví dụ dhcnqnA1). Nhập mật khẩu giống nhau ở 2 ô sau đó bấm hoàn tất.

Sau khi bấm Hoàn tất, bạn đã hoàn thành việc khôi phục mật khẩu.

Microsoft

Quay lại tài khoản của bạn

bước kiểm chứng 1
 \checkmark > chọn một mật khẩu mới

| cả chữ hoa |
|------------|
| ẩu không |
| 30 61 |